



## **Condizioni di utilizzo del Servizio Mail Teletu**

### **Art. 1 - Oggetto**

1.1 Il Servizio Mail TeleTu, come descritto all'art. 2 che segue, viene fornito da Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede gestionale e dell'amministrazione in Ivrea (TO), Via Jervis 13, (di seguito "VodafoneTeleTu") TeleTu [ un marchio di Vodafone Omnitel N.V.

1.2 Il Servizio Mail TeleTu è fornito unicamente a favore dei clienti che abbiano concluso un contratto di abbonamento per la fruizione dei Servizi TeleTu di navigazione internet (di seguito, il Contratto di Abbonamento) tramite connessione ADSL o dialup (di seguito, i Clienti) e che ne facciano espressa richiesta attraverso la compilazione del relativo modulo di registrazione (di seguito, il "Modulo").

1.3 Il Servizio Mail TeleTu viene fornito gratuitamente ai Clienti.

1.4 Sono a carico del Cliente i costi di navigazione web per usufruire del Servizio Mail TeleTu.

1.5 L'erogazione del Servizio Mail TeleTu è subordinata alla corretta configurazione del computer e del modem mediante i quali il Cliente fruisce del Servizio TeleTu. La configurazione di computer e modem è a cura e spese del Cliente nonché la corretta installazione dell'hardware e software di collegamento e/o comunque delle apparecchiature e programmi necessari e/o idonei per stabilire il collegamento con il Servizio Mail TeleTu, per i quali Vodafone non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile.

### **Art. 2 - Descrizione del Servizio**

Il Servizio Mail Teletu (o anche solo Servizio Mail) consiste nella messa a disposizione da parte di Vodafone di al massimo 5 caselle di posta elettronica. Il Servizio Mail è riservato ai Clienti come sopra definiti che al momento della registrazione siano titolari di un Contratto di Abbonamento per Servizi Adsl TeleTu e che abbiano compilato correttamente ed integralmente il Modulo.

### **Art. 3 – Conclusione, durata del contratto e recesso**

3.1 L'efficacia del presente contratto decorre dall'attivazione dell'account Mail a seguito della corretta compilazione del Modulo e dell'accettazione da parte del Cliente delle presenti condizioni generali.

3.2 Il contratto sarà a tempo indeterminato. È fatta salva la facoltà in capo a Vodafone di inviare disdetta mediante comunicazione scritta (via e-mail) con un preavviso di almeno 30 giorni.

3.3 Il Cliente ha diritto di recedere del presente contratto in ogni momento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo attraverso la cancellazione del proprio profilo dallo spazio web messo a sua disposizione.

3.4 In ogni caso, il presente contratto sarà automaticamente risolto con contestuale disattivazione della casella mail, senza obbligo di preavviso da parte di Vodafone, in caso di:

a) non utilizzo da parte del Cliente del Servizio Mail TeleTu per un periodo di centoventi (120) giorni consecutivi, come previsto nell'art. 4.4;

b) risoluzione per qualsiasi motivo intervenuta del Contratto di Abbonamento dei Servizi TeleTu;

c) utilizzo del servizio per scopi illeciti o in caso di inadempimento degli obblighi previsti dal seguente art. 4.

### **Art. 4 - Obblighi dell'Utente - Garanzie**

4.1 Il Cliente si obbliga a fornire, ove richiesto, dati personali veritieri, completi e corretti e si impegna a mantenerli aggiornati per tutta la durata del presente contratto.

4.2 Nell'utilizzo del Servizio Mail, il Cliente si obbliga a garantire e a rispettare le regole di comportamento riportate nella "Netiquette", che dichiara di conoscere ed accettare.

L'utente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di far uso del Servizio Mail per effettuare operazioni che arrechino danni o turbative ad altri utenti e/o a servizi operanti nella Rete Internet e/o che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

4.3 In particolare, ma non solo, è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio Mail per: - compiere atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare chicchessia o



violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; - inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati ("spamming") analogamente a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>; - effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono; - ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eluderne il pagamento dovuto; - intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto; - violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi; - comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio; - trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi Legge o regolamento in vigore; questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisca trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni; - violare la privacy degli altri utenti della Rete; - usare i Servizi interferendo con l'uso della rete di teletu.it da parte degli altri clienti o degli utenti autorizzati.

4.4 In particolare il Cliente si obbliga a non utilizzare e, a far sì che il suo account Mail non venga utilizzato, anche indirettamente, per scopi illeciti o immorali, per inviare virus o messaggi molesti, calunniosi o diffamatori. Il Cliente si obbliga a non trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam", messaggi osceni o volgari o che comunque violino diritti di terzi. Il Servizio Mail è limitato ad un uso privato e personale e quindi non può essere venduto, copiato o distribuito in alcun modo.

Ove Vodafone verifichi l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altri comportamenti vietati aventi comunque origine dalla casella di posta elettronica dell'Utente stesso e/o dalla linea telefonica di cui è intestatario l'Utente e/o che questi utilizzi per collegarsi alla Rete Internet, Vodafone potrà adottare ogni opportuna misura tecnica per interrompere l'accesso dell'Utente al Servizio, o risolverlo ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta comunque salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni o, in ogni caso, recedere dal contratto di abbonamento ai sensi del punto 3.2 delle presenti Condizioni di utilizzo.

4.5 In considerazione della limitatezza della risorsa, il mancato accesso al Servizio Mail TeleTu per più di centoventi (120) giorni consecutivi sarà causa di risoluzione del presente Contratto ai sensi degli art. 3.4 e. 6. In conseguenza di ciò, l'account Mail verrà chiuso e tutti i messaggi ricevuti e inviati dal Cliente e conservati nella casella postale Mail saranno cancellati.

#### **Art. 5 - Account, password e sicurezza**

5.1 Durante la registrazione al Servizio il Cliente potrà scegliere una username e una password per l'accesso al Servizio Mail. Il Cliente è tenuto a conservare password e username con la massima diligenza e mantenendo la confidenzialità degli stessi per tutta la durata del contratto. Il Cliente pertanto, sarà il solo ed esclusivo responsabile per qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della sua password o del suo username da parte di terzi.

Il Cliente si impegna a:

1) comunicare immediatamente a Vodafone l'eventuale furto, smarrimento o perdita di riservatezza della password e rimane comunque responsabile di ogni impiego del Servizio sino al momento di tale comunicazione. L'Utente si impegna inoltre a comunicare immediatamente a Vodafone, qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password od ogni altra violazione della sicurezza a cui venisse a conoscenza;

2) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

5.2 Vodafone si impegna ad assicurare il rispetto delle misure di sicurezza che saranno conformi agli standard di sicurezza generalmente applicati agli stessi tipi di servizi e previsti dalla normativa vigente. Salvo il caso di mancata applicazione delle suddette misure di sicurezza riconosciute come standard, Vodafone non potrà



in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che risultano dall'intercettazione da parte di terzi di comunicazioni personali del Cliente e/o dal mancato rispetto del presente art. 5 da parte del Cliente.

#### **Art. 6 - Modifiche e risoluzione del contratto**

6.1 Vodafone si riserva il diritto di integrare e/o modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali, anche a seguito dell'introduzione di nuove o diverse funzionalità del Servizio Mail, con preavviso scritto di almeno 10 giorni da comunicarsi al Cliente per e-mail all'indirizzo prescelto dal Cliente. Nel termine di 10 giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione, il Cliente, qualora non intenda accettare le integrazioni/modifiche intervenute, potrà recedere dal presente contratto tramite cancellazione del proprio profilo di cui all'art 3.3. In mancanza le modifiche e/o integrazioni si riterranno accettate e pienamente efficaci nei confronti del Cliente (fatto sempre salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto come previsto al precedente art. 3.3).

6.2 Vodafone si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere il Servizio Mail qualora ciò si rendesse necessario per il corretto funzionamento del Servizio e/o per eventuali integrazioni/modifiche/aggiornamenti dello stesso nonché ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione da parte del Cliente delle obbligazioni poste a suo carico ai sensi del presente contratto senza per ciò essere in alcun modo considerate responsabili dell'interruzione e/o sospensione.

6.3 Il presente contratto si considererà risolto di diritto ed in via immediata in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui all'art. 4 (Obblighi del Cliente) oltre ai casi previsti all'art. 3.4 che precede.

6.4 In caso di risoluzione per qualunque causa del presente contratto Vodafone provvederà appena possibile a disattivare il Servizio.

#### **Art. 7 - Identificazione del Cliente**

Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il "Log"), compilato e custodito a cura di Vodafone necessario per le funzionalità del Servizio che richiedono un collegamento via rete internet e/o rete telefonica. Il contenuto del Log verrà trattato in via strettamente riservata e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione e/o della chiamata, il Cliente prende atto del fatto che lo stesso potrebbe essere identificato al momento del collegamento alla rete internet e/o rete telefonica mediante il numero identificativo del chiamante (CLI), anche se la funzione della non identificazione della chiamata (CLIR) è attiva.

#### **Art. 8 - Limitazioni di responsabilità**

8.1 Il Cliente prende atto e accetta che Vodafone non si assume alcuna responsabilità e/o non fornisce alcuna garanzia, esplicita e/o implicita, inclusa a mero titolo esemplificativo qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per scopi particolari del Servizio o in tema di qualità del Servizio né che (i) che il Servizio Mail soddisferà le esigenze del Cliente, né (ii) che il Servizio verrà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori.

8.2 Vodafone non sarà in alcun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi soggetti per eventuali danni di qualsivoglia natura derivante della modifica, interruzione o malfunzionamento del Servizio.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dati e messaggi accessibili tramite il Servizio Mail, la responsabilità dei quali è e rimane pertanto a carico dei soggetti che forniscono dette informazioni, dati e messaggi.

8.4 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Vodafone di qualsivoglia danno derivante in capo a queste ultime a causa dell'inadempimento agli obblighi di cui al precedente articolo 4. In particolare, il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Vodafone nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a loro carico in relazione all'utilizzo del servizio fatto dal Cliente. Il Cliente sarà



ugualmente responsabile per l'uso del Servizio Mail da parte di terzi ai quali avrà autorizzato il relativo utilizzo del Servizio.

#### **Art. 9 - Proprietà intellettuale**

Tutti diritti di proprietà intellettuale ed eventuali marchi e/o segni distintivi sul Servizio sono di proprietà di Vodafone o di terzi suoi licenzianti. Il Cliente non è in alcun modo o forma autorizzato a copiare, modificare, distribuire o concedere licenze d'uso sul Servizio.

#### **Art. 10 - Divieto di cessione**

L'utilizzo del Servizio Mail non è cedibile a terzi, né in tutto né in parte.

#### **Art. 11 - Customer Care e comunicazioni**

Per qualsiasi comunicazione il Cliente può usufruire di un servizio d'assistenza compilando il modulo alla pagina <http://supporto.teletu.it/per-contattarci/> oppure chiamando il Servizio Clienti TeleTu al numero 848 99 1022.

#### **Art. 12 - Legge applicabile e foro competente**

12.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

12.2 Tutte le controversie relative alla conclusione, interpretazione, esecuzione del presente contratto sono devolute alla competenza del tribunale del foro di residenza o domicilio del Cliente.

#### **Art. 13 Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali del Cliente Mail saranno trattati da Vodafone, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente (D. Lgs. N. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali) attraverso strumenti informatici e telematica con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

##### **1. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse alla fornitura del Servizio Mail, nel rispetto nelle presenti condizioni generali di contratto;

b) finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, regolamenti, dalla normativa comunitaria e alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del consenso espresso del Cliente in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e per l'esecuzione del Servizio richiesto.

Senza tali dati non sarà possibile fornire il Servizio Mail all'Utente. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione del Servizio.

##### **2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone potrà dover comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali del Cliente a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo dei Servizi TeleTu;



- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della Clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi TeleTu e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e Studi Legali);
- altri operatori di telecomunicazioni. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.

I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group Plc, condivide le informazioni ed i dati personali dell'Utente con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di soddisfare le esigenze degli Utenti stessi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

### 3. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede gestionale e dell'amministrazione in Ivrea (TO), Via Jervis 13) Responsabile della banca dati dei clienti è il Direttore vendite protempore.

### 4. Diritti dell'Interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (ex art. 13 della legge 675/96), il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge scrivendo a Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede gestionale e dell'amministrazione in Ivrea (TO), Via Jervis 13, presso il Servizio Clienti TeleTu, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ).